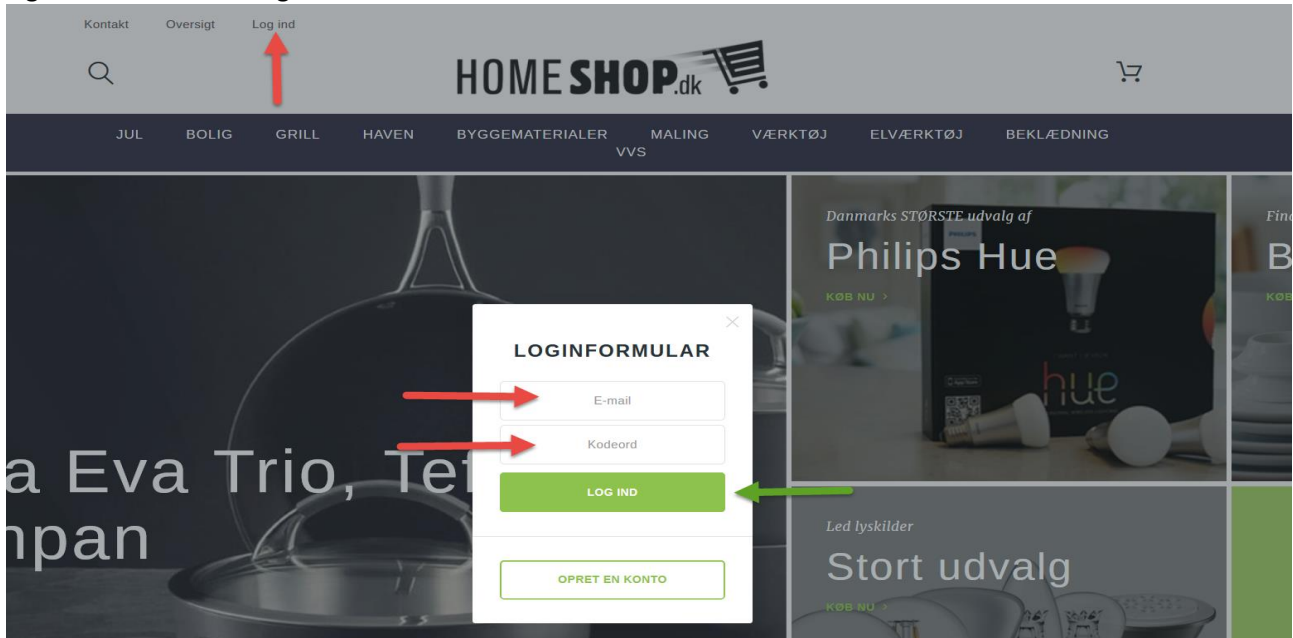
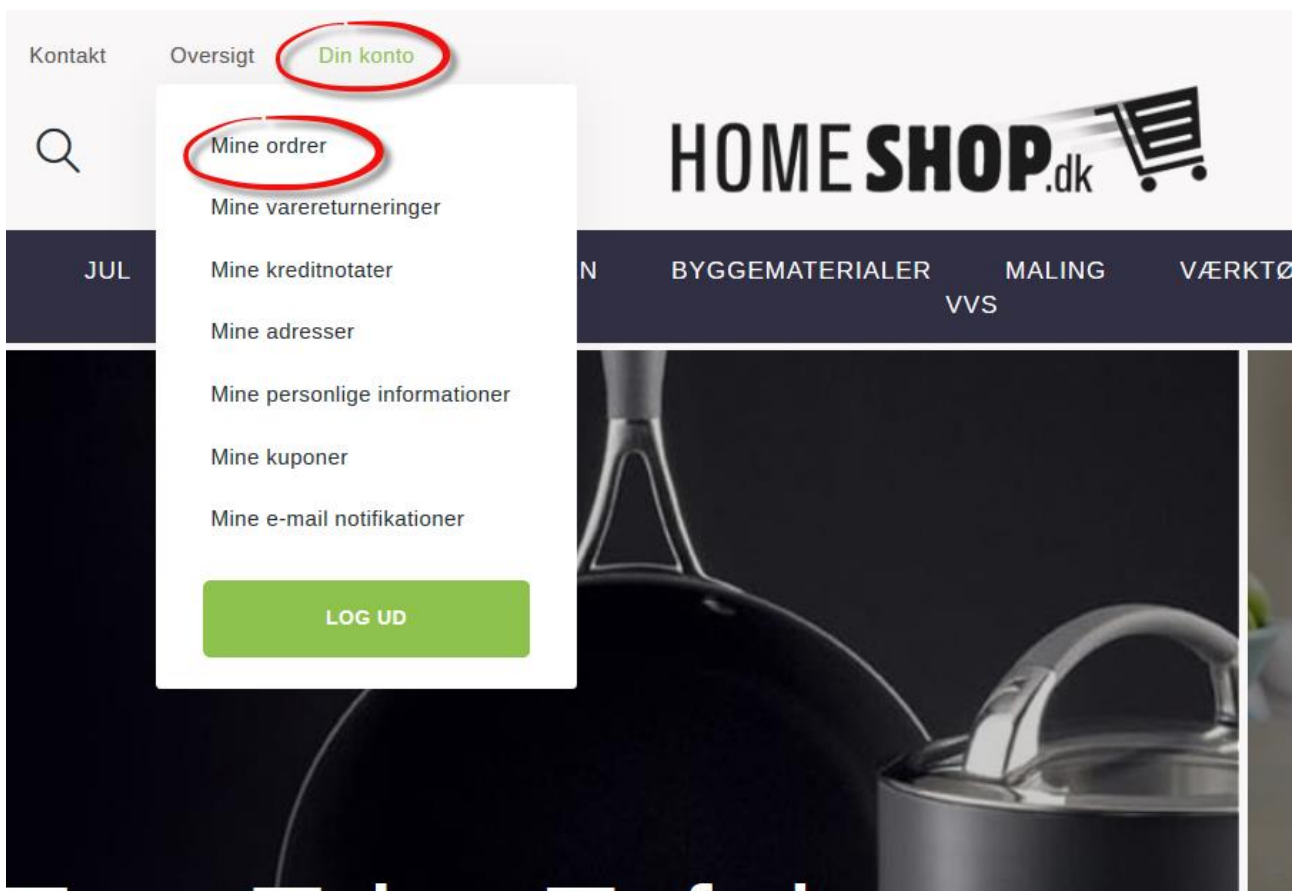


Guide til oprettelse af returordre/reklamation

Tryk på Login i toppen af skærmen
Og indtast din e-mail og kodeord i felterne



Klik på Din konto og mine ordrer



Her kan du se din ordre du har placeret klik på ordre nr på den du ønsker at returnere noget fra

Ordre historik

Her er de ordre du har placeret siden du oprettede din konto

Ordre reference	Dato	Total pris	Betaling	Status	Faktura	
FUANGIHCX	2016-11-09	DKK 199,00	EAN Faktura (Offentlige)	*Ordren er afsendt*	PDF	DETALJER > Genbestil
LPWJUNWRA	2016-11-07	DKK 607,00	EAN Faktura (Offentlige)	*Ordren er afsendt*	PDF	DETALJER > Genbestil
RJIGQOTIE	2016-11-06	DKK 279,00	EAN Faktura (Offentlige)	*Annulleret*	-	DETALJER > Genbestil

Sæt X i den eller de varer du ønsker at returnere – beskriv hvorfor du vil returnere i feltet returbilag og tryk på ”Lav en returseddel”

LEVERINGSADRESSE (LEVERINGSADRESSE - 12) _____ _____ _____ _____	FAKTURA ADRESSE (LEVERINGSADRESSE - 12) _____ _____ _____ _____
---	--

<input type="checkbox"/>	Varenr.	Produkt	Antal	Returneret	Enhedspris	Total pris
<input checked="" type="checkbox"/>	9112544	Trip Trap årsnissepar 2015: Andrea & Uffe	1	1	DKK 199,00	DKK 199,00
Produkter .		DKK 199,00				
Forsendelse/gebyrer .		DKK 0,00				
Total fragt		DKK 199,00				

Returbilag

Hvis du vil returnere et eller flere produkter, bedes du markere boxene og beskrive hvorfor du vil returnere (eks. fortrydelse af køb) - Klik på knappen nedenfor

Har fortrudt købet







LAV EN RETURSEDEL >

Følg din ordre status trin-for-trin	Forsendelsesmetode	Vægt	Fragt/gebyr	Track & Trace nr.
2016-11-09	Afhentning i Kjellerup	2.000 kg	DKK 0,00	-

Du kan nu følge din returordre på "Min side" og "Mine retur anmodninger"

Min konto

Velkommen til din konto oversigt. Her kan du administrere alle dine personlige oplysninger og ordre

	ORDRE HISTORIK OG DETALJER		MINE RABATKUPONER
	MINE RETUR ANMODNINGER <small>Retur anmodninger</small>	MINE E-MAIL NOTIFIKATIONER	
	MINE KREDITNOTAER		
	MINE ADRESSER		
	MINE PERSONLIGE INFORMATIONER		




Under "Mine returanmodninger" kan du se hvor langt din pakke er nået under "Pakkestatus"

- Du får en melding pr. mail når vi har godkendt at du må sende din pakke ind.
- HUSK! At udskrive og ligge "Retur seddel" med i kassen.

Retur anmodninger (RMA)

Se liste over igangværende returneringer.

Retur	Ordre	Pakkestatus	Udstedelses dato	Retur seddel
Nr. 000013	YPORFJGOY	Godkendt afventer pakke	2016-11-09	 Udskriv